

---

令和4年5月11日

各 位

会 社 名：株式会社しまむら  
(コード：8227 東証プライム市場)  
代表者名：代表取締役社長 鈴木 誠  
問合せ先：企画室長 太田 誠利  
(TEL：048-631-2111)

### 当社に関する報道について

2022年5月10日に一部報道があったとおり、2022年5月4日より当社ネットワークへの不正アクセスによるシステム障害が発生しており、詳細については現在調査中です。

今回の不正アクセスによる被害を拡大させないために、2022年5月5日に店舗でキャッシュレス決済を一時的に停止いたしました。安全性が確認できたため翌日6日に復旧しております。なお、商品のお取り寄せサービスについては本日もご利用いただけませんが、復旧に向けて対応を進めております。

また、現時点で社員、お客様、お取引先様に関する情報及び個人情報の流出はありません。

関係する皆様には、ご心配とご不便をお掛けしていることとお詫び申し上げます。  
本件に関しては、引き続き、捜査機関と連携して調査を行ってまいります。

なお、今般のシステム障害については、経営及び店舗の営業に与える影響が少なく、また、犯罪者集団の増長を招くことを考慮し、当社からの情報開示は最低限にとどめておりますので、ご理解の程、よろしくお願いたします。

以 上

---