
2026年3月12日

各 位

会 社 名：株式会社しまむら
(コード：8227 東証プライム市場)
代表者名：代表取締役 社長執行役員 高橋 維一郎
問合せ先：取締役 執行役員 辻口 芳輝
(TEL：048-631-2111)

お詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、2026年3月10日(火)にリニューアルしました「新会員制度(ポイント制)」につきまして、旧「ワクワク」「チケット」に関するお問い合わせやご意見を多数頂戴しました。

旧サービスの終了に関して、ご案内不足によりご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、新会員制度(ポイント制)への移行に伴い、「ワクワク」の再付与や会員特典応募券への交換は承ることができない旨をご案内しておりましたが、旧アプリでお客様がお持ちだった「ワクワク」を「会員特典応募券(旧チケット)」へ交換(※)させていただきます。

※5ワクワクにつき1会員特典応募券(3月9日0時時点・端数切捨)

なお、旧アプリでお客様がお持ちだった「ワクワク」の「会員特典応募券(旧チケット)」への交換につきましては、データ移行等の都合により、お時間をいただきます。詳細が決まり次第、あらためてご案内いたします。

ご不便・ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

新会員制度(ポイント制)に関してはこちらをご参照ください。

<https://www.shimamura.gr.jp/shimamura/featured/shimamurapark/>

今後とも**しまむら**グループの会員サービス・アプリをご利用いただきますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

株式会社**しまむら** お客様相談室

お問い合わせフォーム：<https://www.shop-shimamura.com/common/contact/entry/>
