2026年11月17日

各　　位

会 社 名：株式会社しまむら
（コード：8227　東証プライム市場）
代表者名：代表取締役　社長執行役員　高橋　維一郎
問合せ先：取締役　　執行役員　　辻口　芳輝
（ＴＥＬ：048-631-2111）

【重要】当社が利用する外部サービス「KARTE」への不正アクセスに伴う一部会員情報漏えいに関するお知らせ（第一報）

株式会社しまむら（以下、当社）が利用する株式会社プレイド提供の外部サービス「KARTE」において、第三者による不正アクセスが発生し、しまむらグループの公式アプリまたはオンラインストアで会員登録を行ったお客様（以下、会員）に関する情報の一部が外部へ漏えいしたことが判明しました。
会員のお客様および関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
本件について、現時点で判明している内容を下記のとおりお知らせいたします。

記

１．概要

当社では、会員のお客様へメールやLINE等によるお知らせ等をおこなうため、株式会社プレイドが提供する外部サービス「KARTE」を利用しています。
同サービスでは、当社が保有する会員情報のすべてではなく、お知らせ等に必要な一部の情報を株式会社プレイドが管理するシステム上で取り扱っています。
2026年11月13日（金）、株式会社プレイドが同サービスに対する第三者からの不正アクセスを検知し、緊急メンテナンスとしてサービス全体を停止しました。
その後、株式会社プレイドから、同サービスで取り扱っていた当社会員のお客様に関する情報の一部が外部へ漏えいしたとの報告を受けました。
2026年11月17日（火）15時時点で個人を特定できる情報（氏名・メールアドレス等）の漏えいは判明しておりません。
なお、株式会社プレイドにおける本件の対応状況につきましては、同社の公式発表をご確認ください。
【株式会社プレイド 公式発表】
https://plaid.co.jp/news/20261116/

２．漏えいが確認された情報

今回、外部への漏えいが確認された情報は、以下のとおりです。
１）会員のお客様に関する情報（約700万件）
　生年月日、性別、都道府県、郵便番号

2）会員のお客様が登録したご家族に関する情報（約 5 万件）
お子様の生年月

３．漏えいが確認されていない情報

2026 年 11 月 17 日（火）15 時時点で、会員番号、メールアドレスおよび LINE ID の漏えいは判明しておりません。

※氏名、電話番号、詳細な住所（番地・建物名等）、クレジットカード情報および会員ページへのログインパスワードについては、外部サービス「KARTE」は保持していません。

４．当社の対応

株式会社プレイドと連携し、情報漏えいの経緯や影響範囲の確認を進めるとともに、必要な安全対策を実施しております。

現時点で、本件に関連するお客様情報の不正利用は確認されておりません。

今後も株式会社プレイドと連携し、情報管理体制の確認と再発防止に努めてまいります。

また、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、当社公式サイト等で速やかに公表いたします。

５．お客様へのお願い

お客様におかれましては、特別なお手続きは必要ございません。

本件に便乗した不審なメールや SMS、電話等には十分ご注意いただき、不審なメール等に記載された URL へのアクセスや、リンク先でのパスワード・認証コード等の入力はお控えくださいますようお願いいたします。

なお、個人を特定できる情報（氏名・メールアドレス等）の漏えいは判明しておりません。

お客様からお問い合わせいただいた場合でも、個別の漏えい有無については確認することができませんので、あらかじめご了承ください。

６．本件に関する会員向けお問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、以下の URL または QR コードよりお問い合わせください。

【株式会社しまむら お問い合わせ先】

・URL
https://www.shop-shimamura.com/common/contact/entry/?bk=0

・QR コード

※お問い合わせには、ログインが必要となります。あらかじめご了承ください。

このたびは、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上