2026年11月27日

各　　位

会 社 名：株式会社しまむら
（コード：8227　東証プライム市場）
代表者名：代表取締役　社長執行役員　高橋　維一郎
問合せ先：取締役　　執行役員　　辻口　芳輝
（ＴＥＬ：048-631-2111）

【重要】当社が利用する外部サービス「KARTE」への不正アクセスに伴う一部会員情報漏えいに関するお知らせ（第二報）

2026年11月17日付「第一報」にてお知らせいたしました、株式会社しまむら（以下、当社）が利用する株式会社プレイド提供の外部サービス「KARTE」において、第三者による不正アクセスが発生し、しまむらグループの公式アプリまたはオンラインストアで会員登録を行ったお客様（以下、会員）に関する情報の一部が外部へ漏えいした事案につきまして、影響範囲の調査が完了いたしました。　新たに判明した内容および対応状況を以下のとおりご報告申し上げます。会員のお客様および関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

１．概要

当社では、会員のお客様へメールやLINE等によるお知らせ等をおこなうため、株式会社プレイドが提供する外部サービス「KARTE」を利用しています。
同サービスでは、当社が保有する会員情報のすべてではなく、お知らせ等に必要な一部の情報を株式会社プレイドが管理するシステム上で取り扱っています。
2026年11月13日（金）、株式会社プレイドが同サービスに対する第三者からの不正アクセスを検知し、緊急メンテナンスとしてサービス全体を停止しました。
その後、株式会社プレイドから、同サービスで取り扱っていた当社会員のお客様に関する情報の一部が外部へ漏えいしたとの報告を受けました。
2026年11月24日（火）、株式会社プレイドによる追加調査の結果、漏えいした情報にお客様の会員番号が含まれていたことが判明しました。
なお、株式会社プレイドからは、本件に関する調査は終了しており、これ以上の漏えいはないことの報告を受けております。

株式会社プレイドにおける本件の対応状況につきましては、同社の公式発表をご確認ください。
【株式会社プレイド 公式発表】
2026年11月13日付　https://plaid.co.jp/news/20261113/
2026年11月16日付　https://plaid.co.jp/news/20261116/
2026年11月20日付　https://plaid.co.jp/news/20261120/

２．漏えいが確認された情報

１）会員のお客様に関する情報（約 700 万件）
生年月日、性別、都道府県、郵便番号

２）会員のお客様が登録したご家族に関する情報（約 5 万件）
お子様の生年月

３）お客様の会員番号（約 5 万件）　※今回新たに漏えいが確認された情報

※会員番号は独立したデータであり、その他の漏えいが確認された情報と紐づけることはできません。
また、会員番号のみでは、第三者がお客様個人を特定することはできません。
当社オンラインストアおよびアプリへのログインには、メールアドレスとパスワードが必要であるため、会員番号のみでログインすることはできません。
なお、当社サービスにおいても、会員番号のみでお客様の個人情報を第三者に開示することはございません。

※メールアドレスおよび LINE ID は、漏えいしておりません。
※氏名、電話番号、詳細な住所（番地・建物名等）、クレジットカード情報および会員ページへのログインパスワードについては、外部サービス「KARTE」は保持していません。

３．当社の対応

当社は、株式会社プレイドと連携し、必要な安全対策を講じております。　また、本件に関連するお客様情報の不正利用は確認されておりません。
今回「新たに会員番号の漏えいが確認されたお客様」のうち、当該会員番号に紐づくご登録のメールアドレスを当社で確認できた方を対象に、メールによる個別通知を実施しました。
なお、対象のお客様へのメール送信は、2026 年 11 月 27 日（金）午前 9 時までにすべて完了しております。

４．お客様へのお願い

本件に便乗した不審なメールや SMS、電話等には十分ご注意いただき、不審なメール等に記載された URL へのアクセスや、リンク先でのパスワード・認証コード等の入力はお控えくださいますようお願いいたします。

５．本件に関する会員向けお問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、以下の URL または QR コードよりお問い合わせください。
【株式会社しまむら お問い合わせ先】
・URL
https://www.shop-shimamura.com/common/contact/entry/?bk=0

・QR コード

※お問い合わせには、ログインが必要となります。あらかじめご了承ください。

このたびは、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上