

2025 年 9 月 29 日

各 位

会 社 名：株式会社しまむら
(コード：8227 東証プライム市場)
代表者名：代表取締役 社長執行役員 高橋 維一郎
問合せ先：取締役 執行役員 辻口 芳輝
(TEL：048-631-2111)

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、2025 年 8 月 6 日（水）より全国の**しまむら**店舗およびオンラインストアにて販売しておりました「ベビーチェアベルト」におきまして、固定具の不備により、**商品ベルトが締まらない事例**が発生いたしました。

つきましては、当該商品をご購入いただいたお客様には、誠にお手数をお掛けいたしますが、事故に繋がる恐れがあるため、ご使用を中止いただき、商品を回収させていただきます。

今後はこのような事態が再び発生することのないよう、再発防止に努める所存でございます。
お客様には多大なご迷惑とご不便をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

■対象商品とお客様への対応

お手元に当該商品がございましたら、恐れ入りますが、お近くの**しまむら**店舗までお持ち込みをお願いいたします。
商品を回収のうえ、ご返金対応をさせていただきます。

＜回収対象商品＞

- ・品番：617-0552・617-0555・617-0574・617-0582
- ・商品記号：25420810・25420811・25420812・25420813
- ・商品名：チェアベルト
- ・価格：1,639 円(税込)



[品番：617-0552]



[品番：617-0555]



[品番：617-0574]



[品番：617-0582]

■お問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-542-543 株式会社**しまむら** お客様相談室
受付時間：平日午前 10 時～午後 5 時