

1. 当社は、完全買取制とし、発注した商品は納期通りに全商品を受け入れ、不良品等の不具合のある商品以外の返品・未引き取りは一切行いません。
2. 取引によるお互いのメリットは、優れた商品を通してのみ生じるため、当社は商品取引以外の諸要請は一切行いません。
サプライヤーから当社社員や会社に対する一切の贈答や飲食等のもてなしは厳にお断りしています。
万一そのようなことのある時は、該当サプライヤーとの取引を中断します。
3. 当社とサプライヤーは、協力して人権侵害の発生防止や環境負荷軽減等の適切な対応を行い、持続可能なサプライチェーンの構築に努めます。
当社は「しまむらサプライヤーCoC（コードオブコンダクト：行動指針）」をサプライヤーへ説明し、サプライヤーはそれを理解したうえで、CoC 遵守宣言書を当社へ提出します。 サプライヤーまたは生産工場・物流などのサプライチェーンにおいて、CoC に違反する行為があった場合は、該当サプライヤーとの取引を中断します。
4. 当社とサプライヤーは、お客様が安心して商品を購入し、満足してお使いいただくために、「しまむら品質規程」に従い、品質の維持と向上を図ります。
サプライヤーは、「しまむら品質規程」に沿って、商品企画、材料手配、工場の作業環境等の各項目の品質管理を行います。 当社とサプライヤーは、検査機関が発行した検査報告書を通して「しまむら品質規程」への適合を確認し、検査結果が不合格となった商品は納品しません。
5. 当社は、重大な問題発生の未然防止と不良品の削減のため、サプライヤーとの取引に点数制度を採用しています。 問題発生の内容に応じて持ち点を減点し、減点の結果持ち点がなくなった場合は、該当サプライヤーとの取引を中断します。